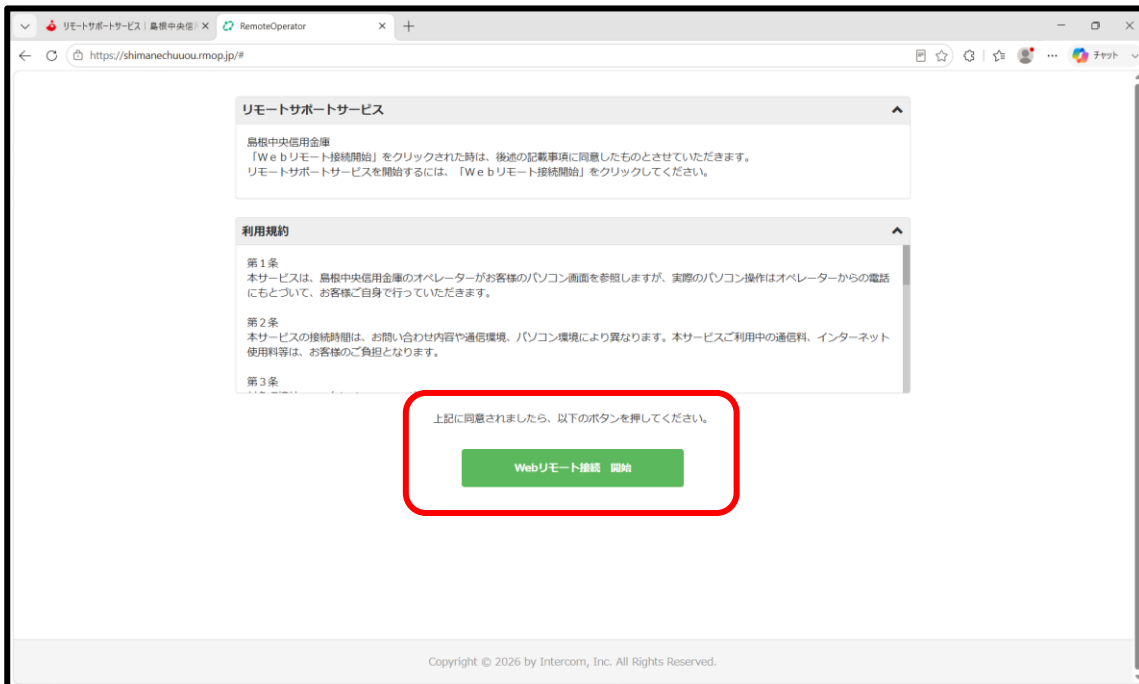
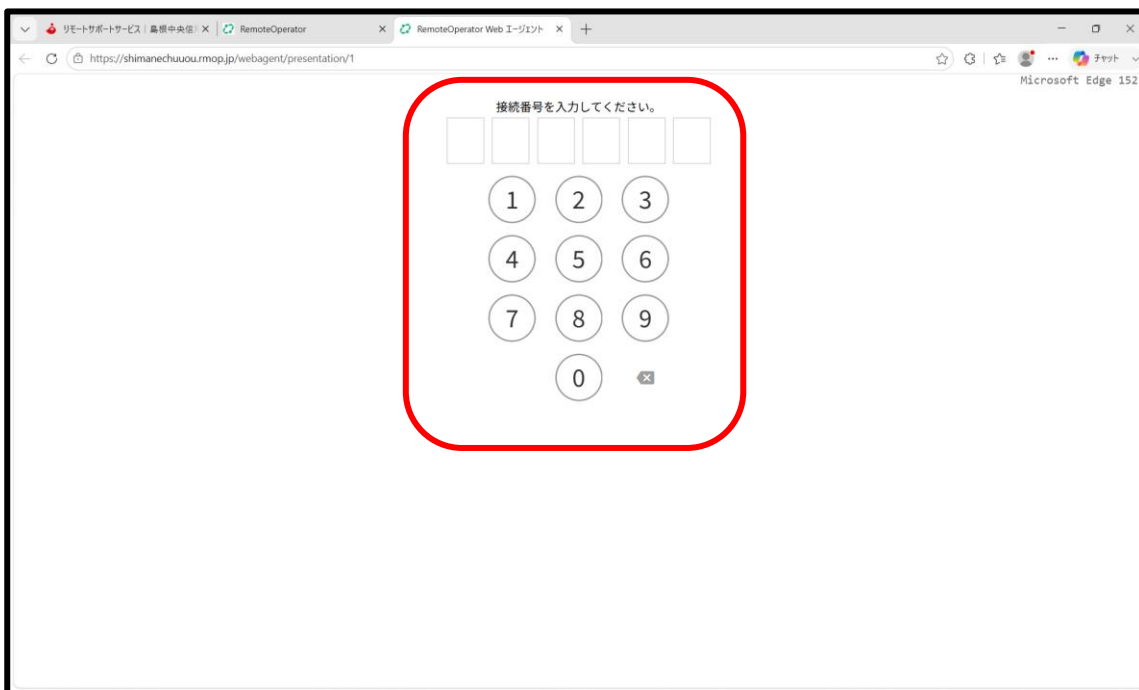


リモートサポートサービス接続までの流れ

①利用規約ページから「Webリモート接続開始」をクリックします



②オペレーターから案内された「接続番号」を入力します



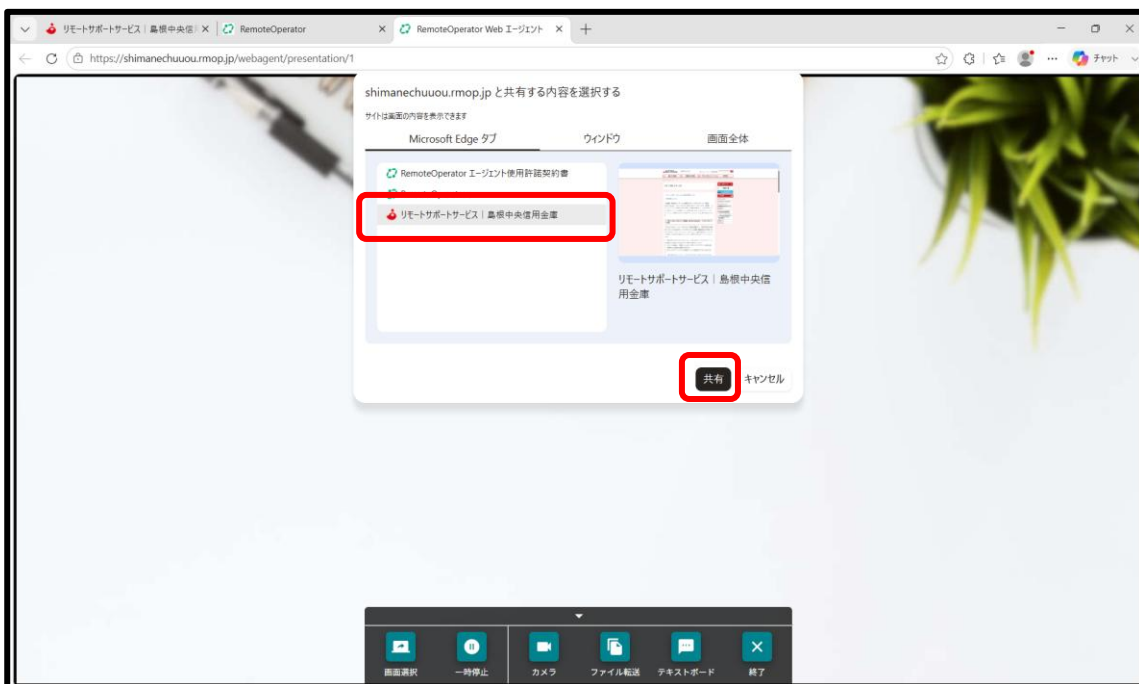
リモートサポートサービス接続までの流れ

③接続番号を入力すると自動で以下の画面になります



④（リモートサポート開始操作：お客様の画面を当金庫職員が参照します）

「島根中央信用金庫ホームページ」をクリックし、「共有」をクリックします



リモートサポートサービス接続までの流れ

⑤当金庫職員がお客様の PC 画面を参照中は画面上部に

「このタブを shimanechuuou.rmop.jp に共有しています」と表示されます



⑥画面参照を停止される場合は、「共有の停止」をクリックします

